

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
2. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://deslendemainsquichantent.soticket.net> est clôturé 2h et 30 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
3. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
4. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://deslendemainsquichantent.soticket.net>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de **DES LENDEMAINS QUI CHANTENT**, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à **DES LENDEMAINS QUI CHANTENT** (avenue du Lieutenant Colonel Faro à TULLE) la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.
5. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
6. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
7. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
8. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
9. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

10. Tout paiement effectué à partir du site <http://deslendemainsquichantent.soticket.net> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
11. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée **PAYBOX SYSTEMS**.
12. Seule l'acceptation du paiement par **PAYBOX SYSTEMS** vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

13. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
14. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

DES LENDEMAINS QUI CHANTENT
avenue du Lieutenant Colonel Faro
19000 TULLE

ou par courriel à l'adresse info@deslendemainsquichantent.org.

CONTACT

15. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

DES LENDEMAINS QUI CHANTENT
avenue du Lieutenant Colonel Faro
19000 TULLE

ou par courriel à l'adresse info@deslendemainsquichantent.org.

Téléphone : 05 55 26 09 50

DROIT APPLICABLE – LITIGES

16. Les ventes de billets effectuées sur le site <http://deslendemainsquichantent.soticket.net> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

DES LENDEMAINS QUI CHANTENT
Siège social : avenue du Lieutenant Colonel Faro 19000 TULLE
Directeur de la publication : Damien MORISOT

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://deslendemainsquichantent.soticket.net>
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)